

Conference Paper

Perception Analysis for the Selection of Postgraduate Programs in Presential and Virtual Modality

Análisis de percepción para la selección de programas de posgrado en modalidad presencial y virtual

M. A. Zamora Cusme, E. W. Moreira Santos*, M. E. Párraga Alcívar, M. G. Cruz López

Dirección de Posgrado y Educación Continua, Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López, Sitio El Limón, Calceta, Ecuador

ORCID

E.W. Moreira Santos: <https://orcid.org/0000-0002-4518-8727>

IX CONGRESO
INTERNACIONAL DE
INVESTIGACIÓN DE LA RED
ECUATORIANA DE
UNIVERSIDADES Y
ESCUELAS POLITÉCNICAS Y
IX CONGRESO
INTERNACIONAL DE
CIENCIA TECNOLOGÍA
EMPENDIMIENTO E
INNOVACIÓN
SECTEI-ESPOCH 2022

Corresponding Author: E. W.
Moreira Santos; email: edwin-
moreira97@espam.edu.ec

Published: 9 November 2023

Production and Hosting by
Knowledge E

© M. A. Zamora Cusme
et al. This article is distributed
under the terms of the
Creative Commons
Attribution License, which
permits unrestricted use and
redistribution provided that
the original author and
source are credited.

Abstract

The research proposed in this paper focuses on the analysis of perception for the selection of postgraduate programs in face-to-face and virtual modality in the Directorate of Postgraduate and Continuing Education of the ESPAM MFL. Although it is true, face-to-face education is of vital importance for the formation of a student, since it fixes their attention in place, time, and space, promoting social interaction that becomes a key to success in learning. However, in the last three years, in the face of adverse and unexpected situations, virtual university education has prepared to revolutionize the concept of learning beyond face-to-face learning. The objective of this research is inclined toward the description of the appreciation of students who have received master's classes in both virtual and face-to-face modalities. In order to obtain the data that allowed defining the results and conclusions, a survey was applied through a Google Forms questionnaire with a total of 13 questions that determined the perception that 87 students have when selecting a postgraduate program, and it raised a descriptive investigation to represent the data found. Finally, with the information obtained, it was possible to show that the applicants reflect a favorable attitude toward learning in virtual environments, because it allows them to continue with their other activities and foster skills with the use of technological tools that contribute to creativity, innovation, and arouse interest in learning.

Keywords: *fourth level, education, face-to-face, online.*

Resumen

La investigación planteada en el presente trabajo, se centra en el análisis de percepción para la selección de programas de posgrado en modalidad presencial y virtual en la Dirección de Posgrado y Educación Continua de la ESPAM MFL. Si bien es cierto, la educación presencial es de vital importancia para la formación de un estudiante, ya que esta fija su atención en lugar, tiempo y espacio, promoviendo la interacción social que se convierte en una clave de éxito para el aprendizaje; no obstante, en los últimos tres años, frente a situaciones adversas e inesperadas, mediante la educación virtual universitaria se logró revolucionar el concepto del aprendizaje más allá de la presencialidad. El objetivo de esta investigación, se inclina en la descripción de las apreciaciones de los estudiantes que han recibido clases de maestría tanto en modalidad virtual como presencial.

 OPEN ACCESS



Para la obtención de los datos que permitieron definir los resultados y las conclusiones, se aplicó una encuesta mediante un cuestionario de Google Forms con un total de 13 preguntas que definen la percepción que tienen 87 estudiantes al momento de seleccionar un programa de posgrado y se planteó una investigación descriptiva para representar los datos encontrados. Finalmente, con la información obtenida se pudo evidenciar que los postulantes reflejan una actitud favorable con el aprendizaje en entornos virtuales, debido a que les permite continuar con sus demás actividades y fomentar las habilidades con el uso de herramientas tecnológicas que contribuyen a la creatividad, innovación y despiertan el interés de aprender.

Palabras Clave: cuarto nivel, educación, presencial, en línea.

1. Introducción

A nivel mundial, la educación ha sufrido cambios a causa de la pandemia COVID-19 afectando la cotidianidad del modelo de aprendizaje; es por ello que, la educación superior ha rediseñado estrategias para impartir clases centrándose en reducir la propagación de los contagios, adaptando la virtualidad en el sistema educativo como una respuesta a la crítica situación actual que afectó a millones de estudiantes y docentes. Esta modalidad de estudio sustituyó con rapidez las clases presenciales debido a que la educación a distancia no es un tema nuevo por su aceptación y acogida de universidades donde brindan este modelo académico, teniendo en cuenta la fuerte demanda tecnológica y dedicación del tiempo para concebir conocimientos. [1]

De esta manera, la presente investigación pretende analizar la percepción de programas de posgrado en modalidad presencial y virtual, en particular, la selección frente a estas modalidades de estudio para la formación profesional valorando la eficacia y el impacto de obtener un título de cuarto nivel pertinente a los currículos de formación. En este orden de ideas, es imprescindible conocer lo que define puntualmente la percepción y la experiencia o el papel que implican estos dos conceptos, ya que el mayor propósito que se tiene es revelar estas dos posiciones frente a cada estudiante que será examinado. La percepción generalmente se entiende como el conjunto de impresiones que puede percibir un individuo a través de sus sentidos, teniendo así una impresión por cada uno. [1]

La percepción consta de dos tipos de inputs o entradas: Unos son las sensaciones de todo el conjunto que se rige por los cinco sentidos y los otros los internos, que son propios de cada individuo, como la necesidad (Referente a la carencia de algo), la motivación (Referente a la satisfacción de la necesidad.) y la experiencia previa. La experiencia es un aprendizaje que afecta el comportamiento del individuo, la acumulación de las experiencias altera la forma de percepción y respuesta. Expresado de



otra forma, el individuo se comportará de determinado modo respecto a un estímulo porque aprendió gracias a la experiencia. [1]

En la actualidad, la sociedad de la información y las nuevas tecnologías contribuyen de manera significativa al mundo educativo, sin embargo, exige más rigor académico, preparación y retos en el proceso del mismo; por ello la formación virtual forma parte de la realidad de muchas personas en el mundo ya sea para cursos de posgrados, licenciaturas, maestrías y doctorados. [2]

Es evidente que la tecnología se convierte en la condición de posibilidad para poner en escena los programas o cursos virtuales. Es claro que sin una infraestructura tecnológica adecuada no es posible el desarrollo de lo virtual y, muy probablemente, la calidad de su oferta se verá menguada. Las instituciones educativas deben, por tanto, tener a disposición la tecnología necesaria y suficiente, y deben planear muy bien su adquisición para evitar caer en gastos onerosos e innecesarios o para quedarse cortas en los requerimientos. [3]

A nivel del posgrado el escenario no es muy diferente, la teoría de la conectividad define el aprendizaje como un proceso de cambios difusos y que no están completamente bajo el control de cada agente educativo. En este proceso de aprendizaje se puede probar que la conectividad es universal donde nos permite aprender más; pero en esta emergencia sanitaria este concepto se fundamenta en las ideas y las opiniones individuales, valoración de la diversidad en las perspectivas de otros, el aprendizaje permanente, la construcción de relaciones, conexiones interdisciplinarias, información actual y la toma de riesgos, mismos principios que pueden encontrarse en varias tecnologías actuales que los estudiantes utilizan a diario: Facebook, WhatsApp, Wikis, YouTube, entre otros. [4]

La calidad del internet también es uno de los factores protagónicos que se cuenta en los estudiantes, ya que dificulta el aprendizaje cuando este no es de buena calidad ya sea por su ubicación geográfica o por no contar con equipos de alta tecnología. Por otro lado, también hay estudiantes que habitan con más personas lo cual hace que su conexión a internet se vea afectada por el uso de varios dispositivos, otro limitante es que los estudiantes no cuentan con los recursos económicos para contar con un servicio óptimo y necesario para el consumo de datos de internet y de esta manera llevar a cabo las sesiones de video llamadas o el consumo de contenido multimedia; sin embargo, existen carreras que por su naturaleza no es suficiente la modalidad en línea para la comprensión de las dinámicas. [5]

Es necesario conocer las perspectivas y experiencias que tienen los estudiantes universitarios frente a esta modalidad para sopesar la insuficiencia que pueda acarrear dicha modalidad y al mismo tiempo, con el ánimo de combatir la deserción estudiantil



y dar frente a los factores interpretados como desventajas. La educación universitaria debería ser igual de atractiva sin importar la modalidad como sea aplicada, es importante lograr este objetivo o por lo menos los cimientos iniciales para ello, la educación, no tiene por qué verse afectada por una eventual aplicación forzosa del educar a distancia. [1]

Desde una perspectiva global, el avance tecnológico y científico es un reto acelerado para la educación superior que impone nuevos métodos para concebir conocimiento en las universidades, responsabilidades profesionales por dar respuesta a los disímiles problemas sociales y su propia actividad laboral. Es por ello que, los alumnos se han apropiado de estas herramientas como una exigencia de los saberes y que les permiten participar de forma creativa, responsable, honesta y comprometida en la vida de las sociedades. [1]

Para lograr este perfil de egresado, la Educación Superior debe involucrarse activamente en la formación de profesionales que cuenten con las cualidades que les permita dar respuesta a los requerimientos actuales del mercado moderno, ya que la sociedad contemporánea reclama la presencia de personas competentes para el ejercicio de sus funciones, personas con la creatividad precisa para desarrollar de manera innovadora las funciones y tareas para las que han sido preparados desde el punto de vista teórico. Por ende, las competencias en la Educación Superior juegan un papel altamente relevante. [1]

Está claro que, el aprendizaje virtual reemplazó drásticamente a los escenarios presenciales de aprendizaje, donde el sujeto educativo dejó de lado el contacto social para entrar en contacto directo con dispositivos digitales, la relación entre educador-educando se volvió asimétrica ya que la participación educativa no se dio en igualdad de condiciones y por ende el aprendizaje académico se vio afectado porque no era lo mismo la enseñanza presencial que virtual. [6]

La propagación de campus virtuales en la educación superior abrió las puertas a nuevas líneas de investigación educativa, centradas en dar a conocer los usos de las plataformas y las metodologías didácticas existentes. Algunas investigaciones españolas demuestran una discreta explotación de los recursos ofrecidos por esta modalidad virtual para concebir conocimientos en el aprendizaje significativo por parte de la comunidad universitaria en los programas de posgrado virtuales. [7]

Por otro lado, solo algunos estudios se han centrado en conocer el impacto que ha representado en el alumnado este cambio de paradigma, observándolo desde múltiples puntos de vista: indagando en algunos aspectos del proceso de aprendizaje de los estudiantes, analizando el uso de las TIC (Tecnologías de la Información y



Comunicación) en los procesos de cambio e innovación en la enseñanza universitaria e investigando sobre el uso de las plataformas LMS (Learning Management System). [7]

Con base en estas reseñas, la implementación de nuevas tecnologías en la educación tradicional contribuye significativamente al proceso de aprendizaje cambiando paradigmas y evolucionando el sistema formativo, sin embargo, no se deja a un lado la modalidad presencial en la selección de programas de posgrado, ya que por muchos años ha sido importante para la formación de profesionales debido a que el rigor académico es más exigente a diferencia de otras modalidades. Con esta breve explicación se analiza la percepción para la selección de programas de posgrado en ambas modalidades como oportunidades para la continua formación de profesionales considerando los retos y riesgos que cada una conlleva.

La decisión de seleccionar los programas de posgrado es individual de los profesionales, de acuerdo a sus necesidades y tiempo disponible para los estudios, teniendo en cuenta que tanto la modalidad presencial como la virtual tienen relevancia en la experiencia y currículo laboral. Además, el aprendizaje es un proceso constructivista del sujeto educativo, es decir, que cada individuo procesa y concibe la información de diferentes maneras; puede que unos se acoplen con facilidad a la virtualidad y habrá estudiantes que construyen conocimientos de manera presencial por el desconocimiento de la tecnología. En este sentido, ambos factores juegan un papel relevante en la decisión de adentrarse en el aprendizaje de las modalidades expuestas.

2. Materiales y métodos

Esta investigación se desarrolló en la Dirección de Posgrado y Educación Continua de la ESPAM MFL, como un análisis para conocer la percepción de los estudiantes al momento de escoger un programa de posgrado en modalidad presencial y virtual, a las personas que postularon en las maestrías que oferta la Dirección de Posgrado en los años 2021 y 2022, haciendo uso de métodos y técnicas que sirven de apoyo para lograr el objetivo de esta investigación. Se utilizó la técnica de la encuesta y el tamaño de la población para este estudio fue de 114 estudiantes que postularon a través del sitio web de admisión de la Dirección de Posgrado y Educación Continua y el tamaño de la muestra seleccionada fue de 89 estudiantes con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%. Se aplicó la encuesta para conocer los aspectos de percepción que tienen los estudiantes al momento de escoger un programa de posgrado, qué los motiva o los alienta al escoger un posgrado presencial o virtual, donde se les proporcionó un cuestionario de satisfacción a través de Google Forms, cuyas preguntas fueron respondidas según la escala de valoración de Likert. La encuesta es



un instrumento cuantitativo mediante el que se recolecta y analiza una serie de datos obtenidos de una muestra representativa que pertenece a un universo más amplio y del que algo se pretende conocer. Por lo regular, la encuesta es un cuestionario escrito que contiene preguntas cerradas para que los encuestados elijan la que mejor describa su percepción. Como las encuestas evalúan a una parte ejemplar de la población, sus resultados se pueden generalizar y contrastar con los obtenidos por la misma encuesta a lo largo del tiempo. [8]

Además, se utilizó la investigación descriptiva para realizar organizar, analizar y proyectar los datos recabados de los estudiantes que se matricularon en los periodos 2021 y 2022 tomando en cuenta de que hubo un auge en los programas en línea en el Ecuador, una vez que se priorizó el trabajo y estudio en casa en los diversos niveles académicos debido a la pandemia ocasionada por el COVID-19. Esta observación y análisis se lo realizó sin sesgo alguno, revisando los elementos y comportamiento de la tasa de matriculación. Guevara et al. mencionan que la investigación descriptiva se encarga de puntualizar las características de la población que está estudiando. Es un registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual y la composición o procesos de los fenómenos. La información suministrada por la investigación descriptiva debe ser verídica, precisa y sistemática. Se debe evitar hacer inferencias en torno al fenómeno y lo fundamental son las características observables y verificables. [9]

3. Resultados y discusión

Se aplicó la encuesta a 89 estudiantes que postularon a los programas de posgrado que oferta la Dirección de Posgrado de la ESPAM MFL, a través del sitio web de admisión. De esta encuesta el 58.6% de los encuestados fueron de sexo femenino y el 41.4% fueron de sexo masculino. Con respecto a las edades de los encuestados, se pudo observar que el 34.5% está dentro del rango entre 26-30 años, el 31% corresponde al segmento entre 31-35 años, el 17.2% corresponde al segmento entre 21-25 años y el otro 17.2% pertenece al segmento mayor a 36 años de edad. En cuanto al estado civil de los postulantes se pudo conocer que el 53.4% de los encuestados son de estado civil soltero, el 29.3% corresponde a encuestados de estado civil casado, el 10.3% corresponde a encuestados en unión libre, el 3% de los encuestados corresponde a postulantes divorciados y tan solo el 1.7% corresponde a postulantes viudos.

El cuestionario de la encuesta contiene 13 preguntas, de las cuales se inicia preguntando acerca de que si el postulante ha desarrollado las competencias tecnológicas para escoger un programa de posgrado en modalidad virtual, con respecto a ello, el 64% (57 personas) respondieron que están muy de acuerdo, el 27% (24 personas) indicaron



que están de acuerdo, el 6.7% (6 personas) indicaron que no están de acuerdo ni en desacuerdo, el 1.1% (1 persona) indicó que está en desacuerdo y el 1.1% (1 persona) está muy en desacuerdo con el desarrollo de las competencias tecnológicas (Gráfico 1).

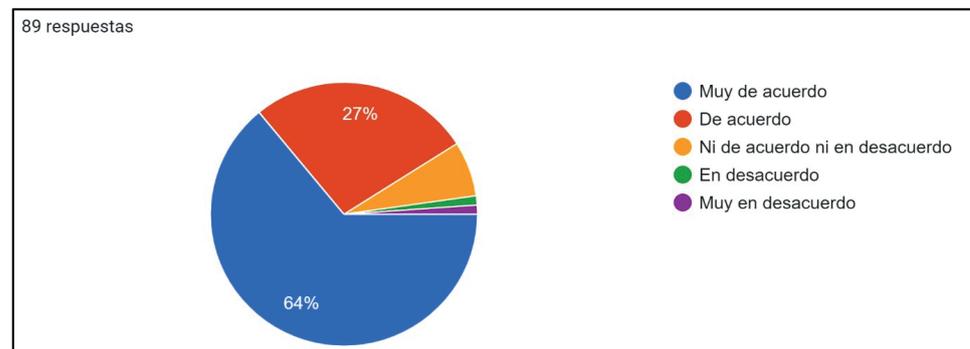


Figura 1

Competencias tecnológicas.

En la pregunta dos, acerca de que si el postulante aprovecharía más el aprendizaje de las materias si se incorporara un mayor número de herramientas de aprendizaje virtual, con respecto a ello, el 59.6% (53 personas) respondieron que están muy de acuerdo, el 33.7% (30 personas) indicaron que están de acuerdo, el 3.4% (3 personas) manifestaron que están en desacuerdo, el 2.2% (2 personas) manifestaron que no están de acuerdo ni en desacuerdo y el 1.1% (1 persona) está muy en desacuerdo con el aprovechamiento del aprendizaje con herramientas virtuales (Gráfico 2). Estos datos concuerdan con un estudio realizado por Vargas, mediante los resultados de la encuesta aplicada a los alumnos del sexto semestre paralelo A y B de la Carrera de Enfermería de la Universidad Estatal del Sur de Manabí sobre las horas de clases que imparten los docentes por medio de las diferentes herramientas tecnológicas, un número muy significativo, es decir el 82% de los encuestados respondieron que son activas y creativas, lo cual es de vital importancia debido a que ayuda al estudiante en el aprendizaje, logrando que las horas de clases no se vuelvan un entorno aburrido para el alumno [10]. Estas investigaciones dan a conocer la gran adaptabilidad y habilidades que han adquirido los estudiantes para recibir los conocimientos mediante plataformas virtuales, lo cual contribuye a un aprovechamiento óptimo del aprendizaje.

En la pregunta tres, acerca de que si el postulante considera que las herramientas de comunicación que poseen las plataformas virtuales son más eficientes que las utilizadas por los docentes de manera presencial, con respecto a ello, el 38.2% (34 personas) considera que no está de acuerdo ni en desacuerdo, el 30.3% (27 personas) indicaron que están muy de acuerdo, el 23.6% (21 personas) manifestaron que están de acuerdo, el 6.7% (6 personas) manifestaron que están en desacuerdo y el 1.1% (1 persona) está

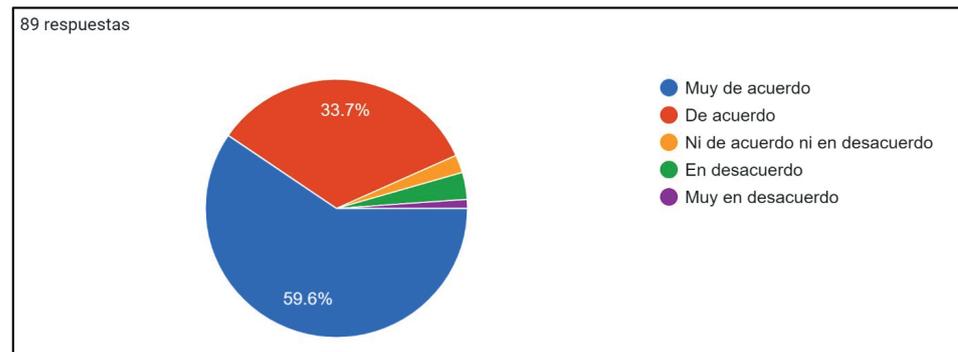


Figura 2

Aprovechamiento del aprendizaje.

muy en desacuerdo con que las herramientas de comunicación virtuales seas más eficientes (Gráfico 3).

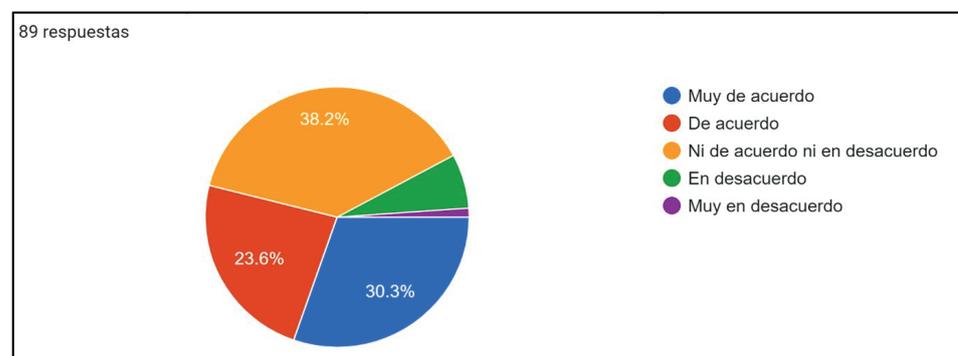


Figura 3

Herramientas de comunicación.

En la pregunta cuatro, acerca de que los docentes deberían dar un mayor uso a las plataformas virtuales en los procesos de enseñanza presencial, con respecto a ello, el 52.8% (47 personas) considera que están muy de acuerdo, el 39.3% (35 personas) indicaron que están de acuerdo y el 7.9% (7 personas) manifestaron que no están de acuerdo ni en desacuerdo con el uso de las plataformas virtuales (Gráfico 4). Estos resultados concuerdan con la investigación doctoral realizada por Durán, donde se aplicó una encuesta a estudiantes de la Universidad Tecnológica de Panamá que usaron la plataforma AULA NET, la cual fue evaluada de la siguiente manera: el 22.2% de la muestra considera que este recurso virtual superó sus expectativas y el 77.8% de los estudiantes apunta a que este recurso virtual cumplió con sus expectativas [11]. Lo que demuestra que el uso de plataformas virtuales tiene una gran aceptación en el proceso de enseñanza aprendizaje, logrando un alcance significativo en la mayoría de las áreas de estudio.

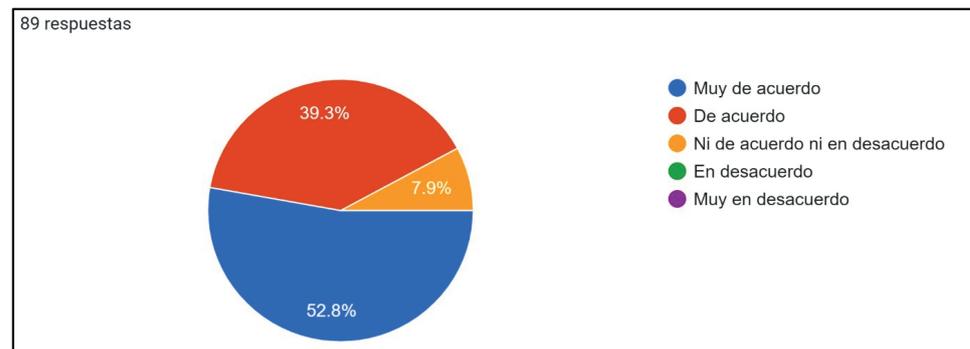


Figura 4

Uso de plataformas virtuales.

En la pregunta cinco, acerca de que si el postulante considera que el cambio de metodología de enseñanza presencial a virtual ha afectado el nivel de dedicación y compromiso de los estudiantes, con respecto a ello, el 39.3% (35 personas) considera que está muy de acuerdo, el 25.8% (23 personas) indicaron que están de acuerdo, el 21.3% (19 personas) manifestaron que no están de acuerdo ni en desacuerdo, el 10.1% (9 personas) manifestaron que están en desacuerdo y el 3.4% (3 personas) está muy en desacuerdo con la afectación en el nivel de dedicación y compromiso (Gráfico 5). Desde el 2020 se marcó una nueva era en la educación debido al cambio abrupto en la metodología de enseñanza, por ello una investigación de Miguel Román en universidades de México, expone que el cambio de la enseñanza de ese entonces que el sentimiento que predominó en este ajuste por parte de los estudiantes fue de malestar; por ejemplo, 18.57 % de éstos está inconforme y 17.14% estresado, mientras que bien y cómodo obtuvieron un porcentaje de 10% y 7.14% respectivamente [12]. Esto denota que no todos los estudiantes están preparados para adaptarse a la modalidad de estudio virtual, sin embargo, con el pasar del tiempo se ha venido presenciando a la virtualidad como una nueva forma de vida, como lo cotidiano y a la vez innovador en las instituciones de educación superior.

En la pregunta seis, acerca de que, si el postulante considera que el uso de plataformas virtuales en las asignaturas mejora las habilidades digitales en los estudiantes, con respecto a ello, el 59.6% (53 personas) considera que está muy de acuerdo, el 31.5% (28 personas) indicaron que están de acuerdo, el 7.9% (7 personas) manifestaron que no están de acuerdo ni en desacuerdo y el 1.1% (1 persona) está muy en desacuerdo con la mejora en las habilidades digitales en los estudiantes (Gráfico 6). Un estudio en la Universidad de Querétaro, con respecto a el impacto de una estrategia b-learning en las competencias digitales y estilos de aprendizaje de estudiantes, muestra que, para el uso de la computadora, el 52% de los estudiantes había recibido información de programas

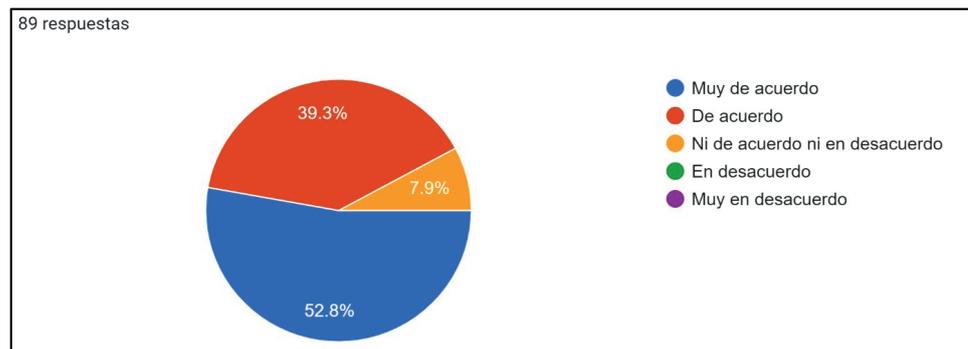


Figura 5

Cambio de metodología de la enseñanza.

informáticos para procesar textos, 20% tenía conocimientos de informática básica, 20% tenía conocimiento de programas y software, 6% usaba software específico de su área y el 2% no había recibido ninguna información [13]. En cuanto a la utilidad de la tecnología educativa para mejorar su desempeño escolar, el 50% estaba totalmente de acuerdo y el 4% no lo estaba. Estos datos denotan que más de la mitad de estudiantes en un determinado curso posee las habilidades tecnológicas y tiene información pertinente para superar la asignatura con herramientas tecnológicas, si bien es cierto no todos los estudiantes lo poseen, y es allí donde entra el rol del maestro como guía y proveedor de estas nuevas herramientas tecnológicas para que los estudiantes mejoren su nivel de aprendizaje con el uso de las TIC.

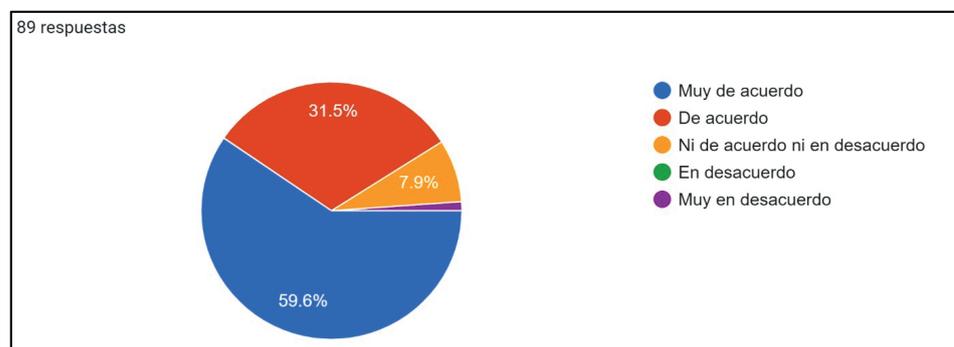


Figura 6

Habilidades digitales en los estudiantes.

En la pregunta siete, acerca de que los docentes que han incursionado en la enseñanza virtual tienen los conocimientos adecuados para la utilización de las TIC en sus asignaturas, con respecto a ello, el 41.6% (37 personas) considera que está muy de acuerdo, el 40.4% (36 personas) indicaron que están de acuerdo, el 12.4% (11 personas) manifestaron que no están de acuerdo ni en desacuerdo, el 3.4% (3 personas)



manifestaron que están en desacuerdo y el 2.2% (2 personas) está muy en desacuerdo con los conocimientos adecuados de los docentes en la utilización de las TIC (Gráfico 7). De acuerdo a un estudio en la Universidad Central del Ecuador, revela que la actividad que más realizan sus docentes en la computadora para la gestión escolar consiste en escribir documentos o comunicados (98%). Buscar información (98%). Preparar o crear presentaciones (95%). Hacer cronogramas u horarios (93%), mientras que la actividad menos realizada es comunicarse con sus alumnos (46%) [14]. Estos resultados ponen de manifiesto que aún queda mucho por avanzar en las competencias digitales que tienen los docentes, lo cual ha ido mejorando con la práctica, sin embargo, es imprescindible que las instituciones de educación superior continúen en la preparación de los nuevos y actuales docentes en el uso de las herramientas de aprendizaje virtual.

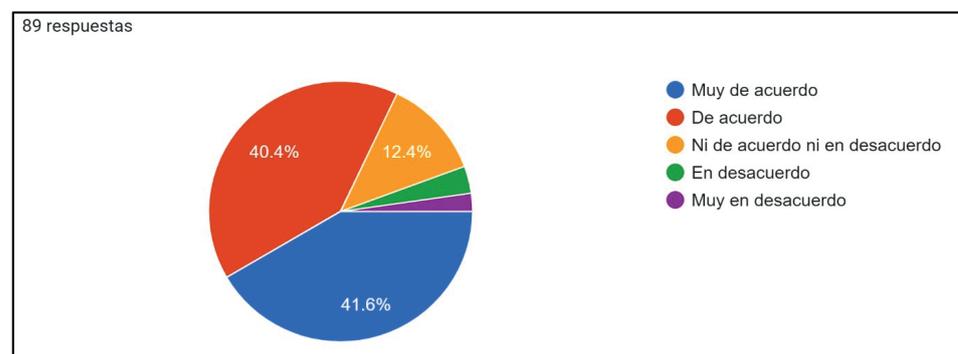


Figura 7

Docentes que incursionan en la enseñanza virtual.

En la pregunta ocho, acerca de que, si el postulante considera que posee los recursos y las condiciones para desarrollar el aprendizaje en línea, con respecto a ello, el 55.1% (49 personas) considera que está muy de acuerdo, el 37.1% (33 personas) indicaron que están de acuerdo y el 7.9% (7 personas) no está de acuerdo ni en desacuerdo con los recursos que posee para la educación en línea (Gráfico 8). En un estudio realizado en las instituciones educativas de Perú, se conoció que, de cada 100 hogares, 36 tienen al menos una computadora; de estos el 94,7 % son para uso exclusivo del hogar; es decir para actividades académicas, profesionales o de estudio, mientras que el 5,3 % combina su uso para el hogar y el trabajo. Así mismo, solo el 28 % de los hogares tiene acceso a internet, y es este, un indicador fundamental que refleja la brecha digital interna en los países latinoamericanos [15]. Estos resultados dejan demostrado que no todas las personas que estudian poseen los recursos tecnológicos ni las condiciones necesarias para acceder a la educación virtual, lo que dificulta y acrecienta la brecha educacional existente en las instituciones educativas.

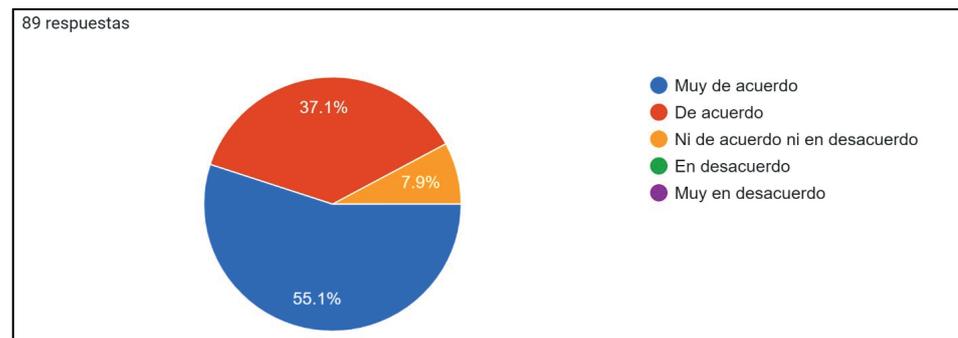


Figura 8

Recursos para el aprendizaje virtual.

En la pregunta nueve, acerca de que alguna vez se deba tomar un taller, programa o curso de formación en línea, con respecto a ello, el 59.6% (53 personas) considera que está muy de acuerdo, el 33.7% (30 personas) indicaron que están de acuerdo y el 6.7% (6 personas) manifestaron que no están de acuerdo ni en desacuerdo con tomar formaciones en línea (Gráfico 9). De acuerdo con un estudio en la Universidad Estatal del Sur de Manabí, según las encuestas aplicadas a los docentes de la Carrera de Administración de Empresas, con la finalidad de realizar un diagnóstico en cuanto a los métodos que aplican hacia los estudiantes en la modalidad virtual, se determinó que en su mayoría los docentes se han capacitado para el manejo de las herramientas de Google Meet, Google Classroom y Google Forms, mientras que en un pequeño grupo de docentes se han certificado en competencia digital. Con base a lo anterior los métodos que aplican los docentes para el desarrollo del entorno virtual es la enseñanza sincrónica y asincrónica con un 91,7%, seguido del método B-Leraning y la metodología PACIE que es de desconocimiento para la mayoría de los docentes de la carrera mencionada [16]. Mediante esta investigación, se comprueba que, al momento de implementarse la educación virtual en el país, los docentes en su mayoría tomaron cursos de formación en línea, es por ello que actualmente las actualizaciones docentes van orientadas a plataformas de educación virtual.

En la pregunta diez, acerca de si el postulante considera que el aprendizaje de un programa de posgrado en modalidad presencial es de mejor calidad que un programa virtual, con respecto a ello, el 37.1% (33 personas) considera que está muy de acuerdo, el 33.7% (30 personas) indicaron que no están de acuerdo ni en desacuerdo, el 19.1% (17 personas) manifestaron que están de acuerdo, el 7.9% (7 personas) manifestaron que están en desacuerdo y el 2.2% (2 personas) está muy en desacuerdo con la calidad de un posgrado presencial (Gráfico 10). En un estudio realizado por Inga et al. con respecto a la calidad formativa de la asignatura a estudiantes matriculados en

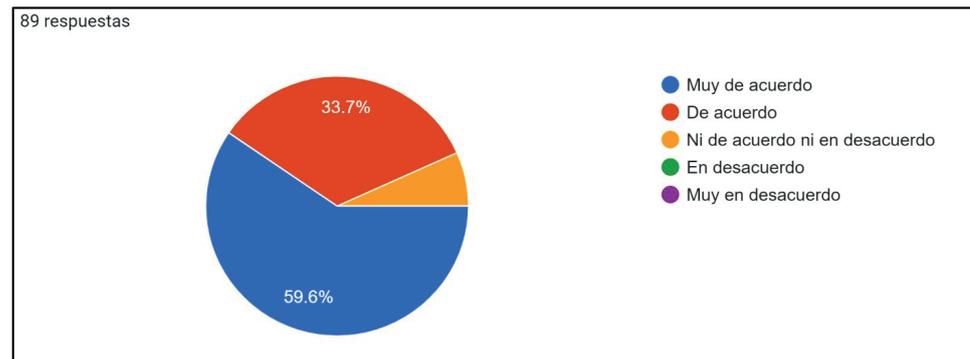


Figura 9

Formaciones en línea.

modalidad virtual de pregrado, menciona que los encuestados respondieron que “Los docentes adecuaron sus estrategias didácticas a las condiciones en que se desarrolla la asignatura (horario, secuencia, temporalización, espacio, material, etc.)” con un valor del 58% en “Casi siempre” [17]. Esto demuestra que la calidad en la educación virtual si tiene un alto grado de fortalecimiento en el aprendizaje de los estudiantes, debido a que existen herramientas tecnológicas que contribuyen a la organización y entendimiento de la información.

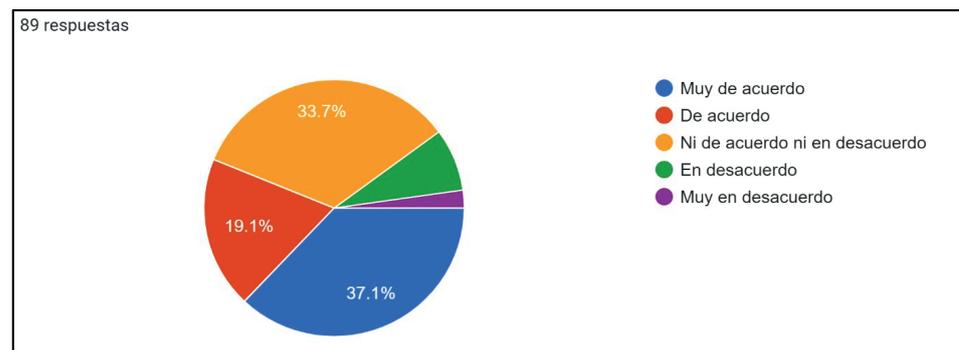


Figura 10

Calidad del aprendizaje presencial y virtual.

En la pregunta 11, acerca de si el postulante considera con mayor facilidad la selección de la oferta de un posgrado virtual que el posgrado presencial, con respecto a ello, el 47.2% (42 personas) considera que está muy de acuerdo, el 32.6% (29 personas) indicaron que están de acuerdo, el 16.9% (15 personas) manifestaron que no están de acuerdo ni en desacuerdo y el 3.4% (3 personas) están en desacuerdo con la facilidad de la selección de un posgrado virtual (Gráfico 11).

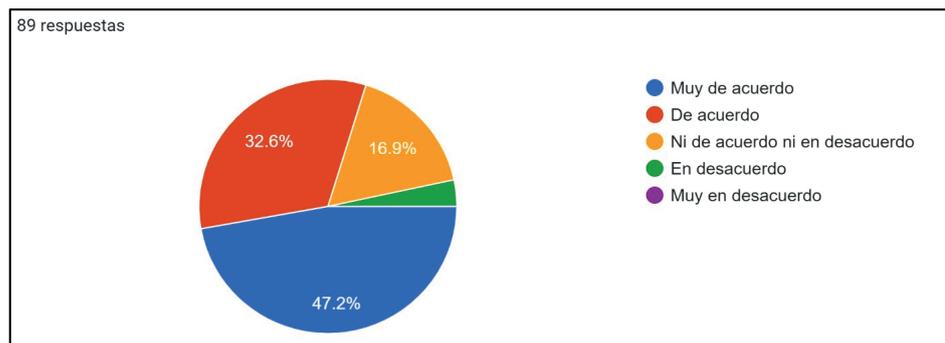


Figura 11

Facilidad para la selección de la oferta de programas.

En la pregunta 12, acerca de si el postulante considera que la realización de un posgrado virtual le brindaría las facilidades para mantener la continuidad en sus actividades laborales, con respecto a ello, el 71.9% (64 personas) considera que está muy de acuerdo, el 22.5% (20 personas) indicaron que están de acuerdo y el 5.6% (5 personas) no están de acuerdo ni en desacuerdo con que realizar un posgrado virtual les brindaría facilidades en la continuidad de su trabajo (Gráfico 12).

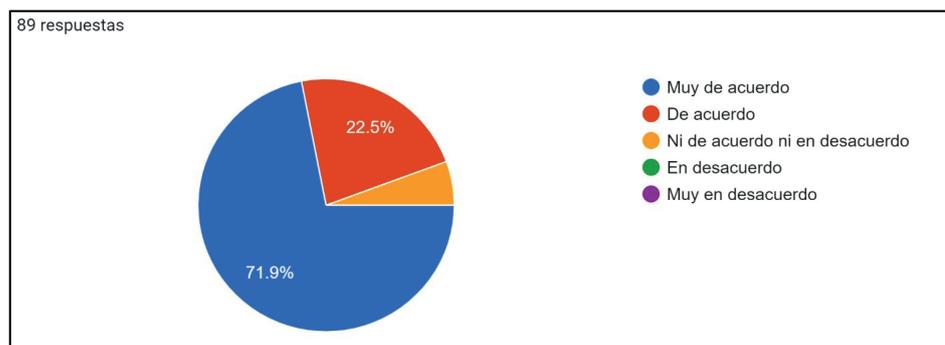


Figura 12

Continuidad en las actividades laborales.

En la pregunta 13, acerca de que, dentro de las posibilidades del postulante, actualmente optaría en estudiar un posgrado en modalidad virtual, con respecto a ello, el 66.3% (59 personas) considera que está muy de acuerdo, el 25.8% (23 personas) indicaron que están de acuerdo, el 5.6% (5 personas) manifestaron que no están de acuerdo ni en desacuerdo y el 2.2% (2 personas) están en desacuerdo con estudiar un posgrado en modalidad virtual en los actuales momentos (Gráfico 13). Estos resultados coinciden con un estudio realizado por Vega et al. donde aplicaron una encuesta a estudiantes universitarios al momento de ejecutar su Trabajo Final de Graduación (TFG),



de los cuales una gran mayoría de las personas estudiantes encuestadas, específicamente el 74 %, prefiere la modalidad virtual para recibir los cursos de Seminario de TFG, espacios vinculados con la enseñanza de la metodología de la investigación científica para la elaboración del trabajo final de graduación, en sus distintas modalidades. En contraposición, el 23 % de las personas expresan preferencia por la modalidad presencial, mientras el restante 4 % no dio ninguna respuesta ante la pregunta [18]. Esto demuestra que actualmente una gran mayoría de los estudiantes prefiere seleccionar un posgrado virtual debido a que le brinda las facilidades de ejecutar otras tareas y a la vez cumplir su objetivo de estudio.

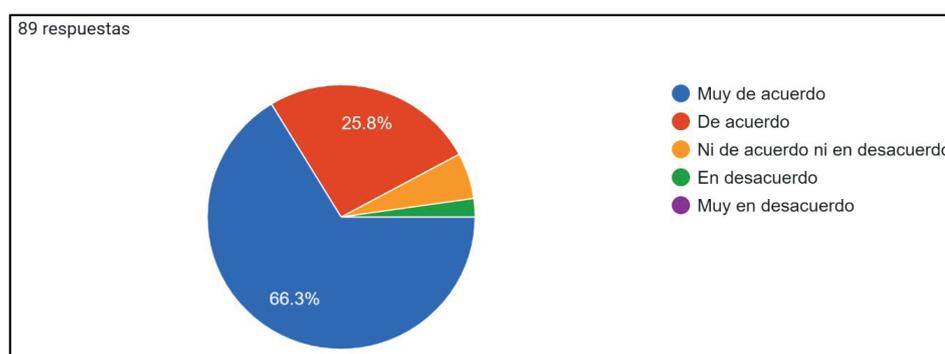


Figura 13

Selección de un posgrado virtual.

Por otra parte, en la investigación descriptiva se pudo recabar información relevante que reposa en los archivos de la Dirección de Posgrado y Educación Continua de la ESPAM MFL, como la tasa de matriculación que existe de los estudiantes que postularon en los periodos 2021 y lo que va del 2022, tal como se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 1

Matriculación de los estudiantes en los años 2021 y 2022.

Año	Maestría	Modalidad	Matriculados
2021	Maestría en Ciberseguridad	Semipresencial	14
2022	Maestría en Gestión Pública – Ajuste Curricular Sustantivo	En línea	27
	Total		41

En la ESPAM MFL, desde la creación de la Dirección de Posgrado y Educación Continua se ha venido ofertando programas de posgrado en modalidad presencial, pero debido a los avances de la tecnología y la presencia de mejores herramientas de comunicación que facilitan el aprendizaje en línea, a partir del año 2020 los maestrantes



se acogieron a la modalidad virtual en concordancia a reglamentos nacionales e institucionales por la presencia de la pandemia COVID-19, con estas experiencias la Universidad se vio en la necesidad de ofertar nuevos programas a la vanguardia y como se pudo observar en la tabla, en el año 2021 se lanzó el programa de Maestría en Ciberseguridad en su primera cohorte en modalidad semipresencial con un total de 14 matriculados y con esa experiencia en el año 2022 se lanzó el programa de Maestría en Gestión Pública – Ajuste Curricular Sustantivo en su primera cohorte en modalidad en línea con un total de 27 matriculados. Este auge en la matriculación de un programa virtual motiva a las autoridades a seguir ofertando este tipo de posgrados, por lo que fue inspiración para lograr realizar este estudio mediante la identificación de factores que inciden en la toma de esta decisión.

En el contexto de la educación superior, la frontera entre “presencialidad” y “virtualidad” se desdibuja. En la educación presencial, cada vez más se utilizan los medios virtuales como vehículos de interacción. Análogamente, en la educación virtual, la interactividad de los medios que hoy día están disponibles, hace que el contacto con profesores y compañeros sea más frecuente e inmediato. El aislamiento que experimentaba el alumno de la educación a distancia en sus primeras generaciones, llevada a cabo a través de los materiales impresos, el correo postal u otros medios poco interactivos y con tiempos de respuesta dilatados, viene siendo superado por el uso de las tecnologías de información y comunicación, lo cual requiere una nueva forma de conceptualizar la educación a distancia en la era de la Internet. [19]

La implementación de la enseñanza virtual en los programas de posgrado es un verdadero reto y oportunidad para los estudiantes, esto representó un desafío por el cual las universidades, docentes y los estudiantes se vieron obligados a reestructurar el nivel de formación en la tecnologías y nuevos formatos que surgen a partir de esta modalidad para su adecuada aplicación; pero la disponibilidad de internet, el ambiente adecuado para estudiar en clases, falta de dispositivos, el manejo de plataformas virtuales por parte de docentes y estudiantes, las capacidades de dictar clases, el soporte académico tecnológico de la educación superior y los contenidos docentes adaptados a una enseñanza virtual fueron los problemas que al principio afectaron el aprendizaje formativo.

A manera de discusión, la enseñanza virtual no es un tema nuevo a raíz de la pandemia tomo más importancia en la cotidianidad del sistema educativo superior manifestando la necesidad de capacitación de las tecnologías digitales a nivel mundial ya que desempeñaron un papel fundamental en la decisión de continuar con los estudios de manera virtual, pues la educación a distancia resulta atractiva para desarrollar actividades docentes con creciente aplicación en las estrategias de educación



permanente. Durante esta modalidad el internet constituyó una parte fundamental para su desarrollo y se empezó a usar con más frecuencia el correo electrónico, los sitios webs autorizados para este fin, las aplicaciones móviles como WhatsApp, el teléfono fijo, entre otras. [20]

Esta percepción es un proceso de transformación que implica afrontar las adversidades de un escenario desfavorable y se convirtió en una experiencia que mide la creatividad, perseverancia, profesionalismo y capacidad de acoplarse a nuevas dinámicas y realidades de enseñanzas. Por otro lado, está la selección de la modalidad presencial en programas de posgrados, lo cual es un tema vigente ya que ha sido el método prevaleciente en todas las épocas; esta modalidad implica la presencia del estudiante y cumplimiento de tareas autónomas durante la clase. Estas modalidades son un imperativo para la toma de decisiones de los responsables con la sociedad teniendo en cuenta los procesos de enseñanza y aprendizaje de docentes, personales administrativos, los procesos y resultados.

Pero sin duda, también implicarán altas tensiones educativas derivadas de una tendencia que avanza la estandarización de los procesos de enseñanza al tiempo que inversamente se avanza hacia sistemas educativos más individualizados y focalizados en las capacidades y necesidades específicas de las personas y los sujetos del aprendizaje. [21]

4. Conclusiones

Es importante reconocer que la mayoría de las personas que postularon entre los años 2021 y 2022 en los programas de posgrado que oferta la ESPAM MFL fueron de sexo femenino y las edades de los postulantes están entre los 26 a 30 años y un alto porcentaje son de estado civil soltero, esto denota que existe un elevado interés de preparación por los profesionales jóvenes, es por ello que la mayoría de los postulantes poseen las competencias tecnológicas para desarrollar sus estudios de manera virtual. Si bien es cierto inicialmente a las personas les causó un impacto sin precedentes la nueva forma de estudios, pero también es una realidad que la adaptación a la misma ha sido relativamente fácil y con un excelente potencial de aprendizaje. Los docentes y estudiantes que no poseen estas habilidades tienen la posibilidad de tomar cursos de formación que les permita adquirir destrezas para usar y aplicar las herramientas tecnológicas. En la Dirección de Posgrado y Educación Continua de la ESPAM MFL se ha notado que los estudiantes tienen una gran atención por seleccionar los programas de maestría en modalidad virtual, lo que se evidencia en la investigación con un porcentaje del 66.3%, esto ha motivado a las autoridades a seguir a la vanguardia



y a continuar diseñando programas semipresenciales y virtuales sin dejar de un lado la presencialidad debido al componente práctico presencial que requiere un área de estudio en específico.

Uno de los aspectos que toman en cuenta los postulantes al momento de escoger un programa de posgrado es que este le brinde las facilidades para continuar con sus actividades laborales o del hogar, ya sea por la ubicación, gastos de movilización, vestimenta, entre otros, justamente un posgrado virtual es idóneo para aquello, y en la investigación se vio reflejado que el 71.9% de los postulantes escogen un posgrado virtual por esa razón, lo que permite inferir que esta modalidad les facilita recibir sus clases y desarrollar sus tareas desde su lugar de trabajo o desde las comodidad de su hogar. En este punto se toma muy en cuenta el aprovechamiento del aprendizaje y al ser un posgrado virtual los postulantes concluyen que en un 59.6% es más provechoso recibir los conocimientos de los módulos con un mayor número de herramientas virtuales, esto debido a la interactividad, creatividad y el despertar interés por adquirir nuevos conocimientos que producen las plataformas de estudio virtual.

References

- [1] López Melo L, Rojas Prieto D. Análisis de las percepciones y experiencias de los estudiantes de pregrado en modalidad virtual de universidades colombianas [Tesis de grado] Colombia: Universidad Piloto de Colombia; 2021.
- [2] Fernández G, Alonso M, Alemañy E, Ferrer M, Castro M. Encuestas para evaluar satisfacción con los cursos a distancia de la maestría Investigación en Aterosclerosis. *Educación Médica Superior*, [Internet] 2022 [Consultado 23 sep. 2022]; 36(1). Available from: <http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v36n1/1561-2902-ems-36-01e2989.pdf>
- [3] Ojeda A, Ortega D, Boom E. Análisis de la percepción de estudiantes presenciales acerca de clases virtuales como respuesta a la crisis del Covid-19. 2020. *Revista Espacios*, 41 (42). Available from: <https://www.revistaespacios.com/a20v41n42/a20v41n42p07.pdf>
- [4] Arras A, Gutiérrez M, Bordas J. Escenarios de aprendizaje y satisfacción estudiantil en posgrado virtual 2010, 2014 y 2015. 2017. *Apertura (Guadalajara, Jal.)*, 9(1):110-125. Available from: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-61802017000200110#B24
- [5] Ramírez I, Jaliri C, Bernanda M, Orlandini I. ¿Cómo perciben los universitarios la educación virtual en tiempos de COVID-19? [Internet]. 2020. Available



from: <http://formacionib.org/noticias/?Como-percibenlosuniversitarios-la-educacion-virtual-en-tiempos-de-COVID-19>

- [6] Aguilar F. Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. [Internet] 2020. Available from: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/estped/v46n3/0718-0705-estped-46-03-213.pdf>
- [7] Bermúdez F, Lapaz J, Fueyo M. Percepción y valoración del alumnado sobre las propuestas de learning en grados de ingenierías industriales y de telecomunicación. 2016. *Revista Didáctica, Innovación y Multimedia*. 1(34). Available from: <https://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2117/90844/DIMAR34blearning.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- [8] SurveyMonkey. Diferencias entre encuesta y entrevista. [Internet]. [Consultado 16 sep. 2022]. Available from: <https://es.surveymonkey.com/mp/diferencias-entre-encuesta-y-entrevista/>
- [9] Guevara G, Verdesoto A, Castro N. Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento*, [Internet] 2020 [Consultado 16 sep. 2022];4(3):163-173. Disponible en: <https://www.recimundo.com/index.php/es/article/view/860/1363>
- [10] Vargas A. Enseñanza aprendizaje virtual en tiempos de pandemia [Tesis de grado]Ecuador: Universidad Estatal del Sur de Manabí; 2020.
- [11] Durán R. La educación virtual universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes [Tesis de doctorado]España: Universidad Politécnica de Cataluña; 2015.
- [12] Miguel Román, José Antonio. La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, [Internet]. 2020 [Consultado 16 sep. 2022]; L (Número Especial), 13-40. Universidad Iberoamericana. Available from: <https://doi.org/10.48102/rlee.2020.50.ESPECIAL.95>.
- [13] Palomé-Vega Gabriela. Escudero-Nahón Alexandro, Juárez Lira Alberto. Impacto de una estrategia de learning en las competencias digitales y estilos de aprendizaje de estudiantes de enfermería. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, [Internet]. 2020 [Consultado 16 sep. 2022]; 11(21): e022. Available from: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S200774672020000200122&lng=es. Epub 09-Mar-2021. <https://doi.org/10.23913/ride.v11i21.726>.



- [14] Jaramillo-Naranjo L, Cobos-Velasco J, Vinueza-Vinueza S. Las competencias digitales en docentes y futuros profesionales de la Universidad Central del Ecuador. *Revista Cátedra*, [Internet] 2019 [Consultado 16 sep. 2022];2(1):76-97. Available from: <https://doi.org/10.29166/catedra.v2i1.1560>.
- [15] Gómez-Arteta I, Escobar-Mamani F. EDUCACIÓN VIRTUAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA: AUMENTO DE LA DESIGUALDAD SOCIAL EN EL PERÚ [Internet]. *Preprints de SciELO*. 2021 [Consultado 30 sep. 2022]. Available from: <https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/1996>
- [16] Gary V, Juleisy I, Richard F, Eillen C. Educación virtual en tiempos del covid-19 desde la perspectiva socioeconómica de los estudiantes de la Universidad Estatal del Sur de Manabí del cantón Jipijapa. *Revista Polo del Conocimiento: Revista científico - profesional*, [Internet] 2020 [Consultado 16 sep. 2022];5(10):798-823. Available from: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7659394>
- [17] Inga D, Aguirre F. El enfoque de la educación virtual desde una perspectiva holística frente a la pandemia del Covid-19. *Revista Cátedra*, [Internet] 2021 [Consultado 16 sep. 2022];4(1):81-97. Available from: <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/22593/1/El%20enfoque%20de%20la%20educaci%c3%b3n%20virtual%20desde%20una%20perspectiva%20hol%c3%adstico%20frente%20a%20la%20pandemia%20del%20COVID%20%e2%80%93%2019.pdf>
- [18] Vega L, Barrantes L. Percepción del estudiantado universitario sobre la virtualización de la enseñanza de la metodología de la investigación científica en la educación superior. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, [Internet] 2022 [Consultado 16 sep. 2022];22(3):1-28. <https://doi.org/10.15517/aie.v22i3.50638>
- [19] Salgado García E. La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado. [Tesis de Doctorado] 2015. Universidad Católica de Costa Rica, San José, Costa Rica. Available from: <https://www.academica.org/edgar.salgado.garcia/2.pdf>
- [20] de Dios SM, Francisco BB. Percepción efectiva de profesores sobre la educación a distancia como modalidad en posgrado. *EDUMECENTRO* [Internet]. 2019 [cited 2022 Sep 29]; 11(3):91-103. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742019000300091&lng=es
- [21] Rama C. La educación a distancia y virtual en Ecuador. Una nueva realidad universitaria. https://virtualeduca.org/documentos/observatorio/la_educacion_a_distancia_y_virtual_en_ecuador.pdf