

Research Article

Delinquency As a Public and Social Problem in the City of Riobamba

Delinquency As a Public and Social Problem in the City of Riobamba

Arelis Nataly Arévalo Pilco*, Jessica Francisca Allauca Asqui, and Mauro Vinicio Guananga Pasmay

Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Riobamba, Ecuador

ORCID

Arelis Nataly Arévalo Pilco: <https://orcid.org/0000-0003-2721-3543>

Jessica Francisca Allauca Asqui <https://orcid.org/0000-0002-6315-1741>

Mauro Vinicio Guananga Pasmay <https://orcid.org/0000-0001-6296-9624>

V CONGRESO CIENTÍFICO
INTERNACIONAL DE LAS
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
Y FINANCIERAS FADE 2021

Corresponding Author: Arelis
Nataly Arévalo Pilco; email:
[e-arelis.arevalo@
epoch.edu.e](mailto:e-arelis.arevalo@epoch.edu.e)

Published: 6 October 2022

Production and Hosting by
Knowledge E

© Pilco et al. This article is
distributed under the terms of
the [Creative Commons](#)
[Attribution License](#), which
permits unrestricted use and
redistribution provided that
the original author and
source are credited.

Abstract

This study aims to analyze the causes and consequences of existing crimes in the city of Riobamba. Using primary and secondary sources, several criminal cases reported in the city have been reviewed. To understand the people's point of view on how the security in Riobamba can be improved, a survey was conducted. Citizens responded that an adequate strategy would be the implementation of a Comprehensive Security Plan since fortuitous patrols are inadequate for improving the situation. In addition, an investigation was carried out with personnel working in the institutions dedicated to safeguarding citizen security to examine the rate of complaints registered during a specific period and monitor the increase and decrease in the following year. In this way, we can see what measures have been taken during that period of change and verify those that have worked and those that must be improved to obtain better results and generate confidence among the citizens of Riobamba.

Keywords: *parks, police, Riobamba, theft, violence, scam.*

Resumen

Se ha realizado un trabajo de investigación dentro de la ciudad de Riobamba para averiguar cual, es la causa y las consecuencias de la delincuencia existente dentro de dicha ciudad, bajo el estudio de fuentes primarias y secundarias se ha revisado varios casos de delitos cometidos en la ciudad de Riobamba, bajo un estudio y el uso de métodos adecuado, se ha podido llegar a la población y averiguar cual, es el punto de vista que cada uno de ellos tiene y como se podría mejorar la seguridad en la ciudad, a lo cual mediante la realización de encuestas la ciudadanía a respondido que una estrategia adecuada seria la implementación de un Plan de Seguridad Integral ya que los patrullajes fortuitos no funcionan para mejorar esta situación. Adicional a ello se ha realizado una indagación con el personal que trabaja en las instituciones dedicadas a precautelar la seguridad ciudadana para ver cuál es el índice de denuncias registradas durante un periodo de tiempo, esperando ver si este da aumentado o disminuido para el siguiente año contable, de este modo poder ver cuáles han sido las medidas tomadas durante ese periodo de cambio y verificar cuales han funcionado y cuales se deberían mejorar para obtener mejores resultados y generar confianza nuevamente en los ciudadanos de la ciudad de Riobamba.

Palabras Clave: *parques, policías, Riobamba, robo, violencia, estafa.*

 OPEN ACCESS



1. Introducción

Riobamba, conocida como la ciudad de las primicias, es una ciudad acogedora con paisajes espectaculares, se encuentra ubicada en la mitad del Ecuador, rodeada con hermosos volcanes, gente amable y una gran variedad gastronómica. Fue la primera ciudad española fundada en Ecuador, razón por la cual tiene mucha historia y arquitectura colonial.

Con el pasar de los años los habitantes de la ciudad de Riobamba han solicitado a las autoridades que se implanten medidas de seguridad contundente y no las practica actuales en las que los miembros de la policía se acercan sólo a alejar temporalmente a las personas que generan la inseguridad.

Los ciudadanos han pedido permanentes patrullajes, así como la eliminación del microtráfico de drogas, la cual se produce principalmente en la plaza de Alfaro, y el realojamiento de las que dedican sus vidas a la prostitución en el sector, que actualmente deambulan libremente a lo largo de la plaza Alfaro, fomentando la inseguridad [1].

El tema de la inseguridad es un tema interminable en los parques de Riobamba, se ha evidenciado un aumento en los delincuentes que roban y acosan a los que visitan los espacios de la ciudad de Riobamba.

Por tanto, nuestro objetivo general fue investigar cuáles son los factores desencadenantes que dan origen a la delincuencia en la sociedad de la ciudad de Riobamba. Además, de indagar sobre varios métodos que nos ayuden a conocer el por qué existe delincuencia en Riobamba, mediante la población; buscar posibles soluciones que contribuyan al fortalecimiento de la seguridad en la sociedad riobambeña; e investigar los tipos de delitos que suceden con más frecuencia dentro de la ciudad de Riobamba.

Existe un testimonio de un ciudadano de Riobamba: Carlos Uvidia transitaba un tanto alerta por el lugar y se le entrevistó sobre la problemática que aqueja a toda la población, manifestando: pude observar a dos mansitos altazos que amedrentaban a los ciudadanos y pude escuchar que les decían si yo quisiera te puedo robar”, asegurando también que a estos delincuentes se les puede observar a partir de la una de la tarde rondando por el lugar... [2].

2. Metodología

Este estudio se desarrolló mediante la aplicación del método deductivo ya que la información se obtuvo de lo general a lo particular para conocer los índices de la inseguridad que existe en la ciudad de Riobamba. De forma que se utilizó una metodología



de investigación bibliográfica para determinar la falta de seguridad debido a sucesos que diariamente surgen en la ciudad de Riobamba.

En primer lugar, se hizo el planteamiento del problema, las preguntas de investigación y los objetivos. Seguidamente se realizó una revisión bibliográfica para conocer la influencia que tiene la delincuencia en la ciudad de Riobamba, lo cual se consideró fuentes secundarias, siendo relevante para nuestra investigación.

Para la consecución de este trabajo de investigación se efectuó el método cualitativo debido a las características de los ciudadanos que se involucraron en la ejecución de del objeto de la investigación del estudio, en donde las respuestas a las preguntas de investigación se obtienen a partir de los hechos que ocurren en tiempo real y los datos se recolectan a partir de observaciones, cuestionarios.

Además, en este enfoque cualitativo es tener en cuenta que no se hace uso de la estadística para obtener una muestra representativa, sino que se puede involucrar a unos pocos sujetos porque no se pretende generalizar los resultados la investigación.

Para tal fin, fue necesario establecer un modelo de cuestionario de un estudio ya realizado lo cual nos permitió obtener información necesaria para el correcto levantamiento de datos.

3. Desarrollo y Discusión

En Ecuador, según los datos estadísticos recopilados de la fiscalía general del estado acerca de las cifras de robos que se han dado entre enero y mayo de 2021 con respecto al mismo periodo del año 2020– se observa un incremento en las noticias del delito de todos los tipos de robo.

Además, a la información obtenida en la Fiscalía y Judicatura de Chimborazo presenta cifras alarmantes, este fenómeno social conlleva a la ruptura de las normas fundamentales de convivencia, delitos como robo simple y agravado, estafa, intimidación entre otros, los mismos que se expresan en forma de violencia delincencial lo que vienen generando la inseguridad en la población.

Adicionalmente, el número de las noticias del delito se muestran y los tipos penales más denunciados, durante en el período de enero – diciembre de 2020 en Chimborazo, son lo que se muestran a continuación.

Mediante las investigaciones que se han realizado otros autores acerca de la delincuencia en la ciudad de Riobamba, se tiene como resultados los siguientes datos, lo cual permite predecir lo que ocurre frente al fenómeno de los altos índices de inseguridad

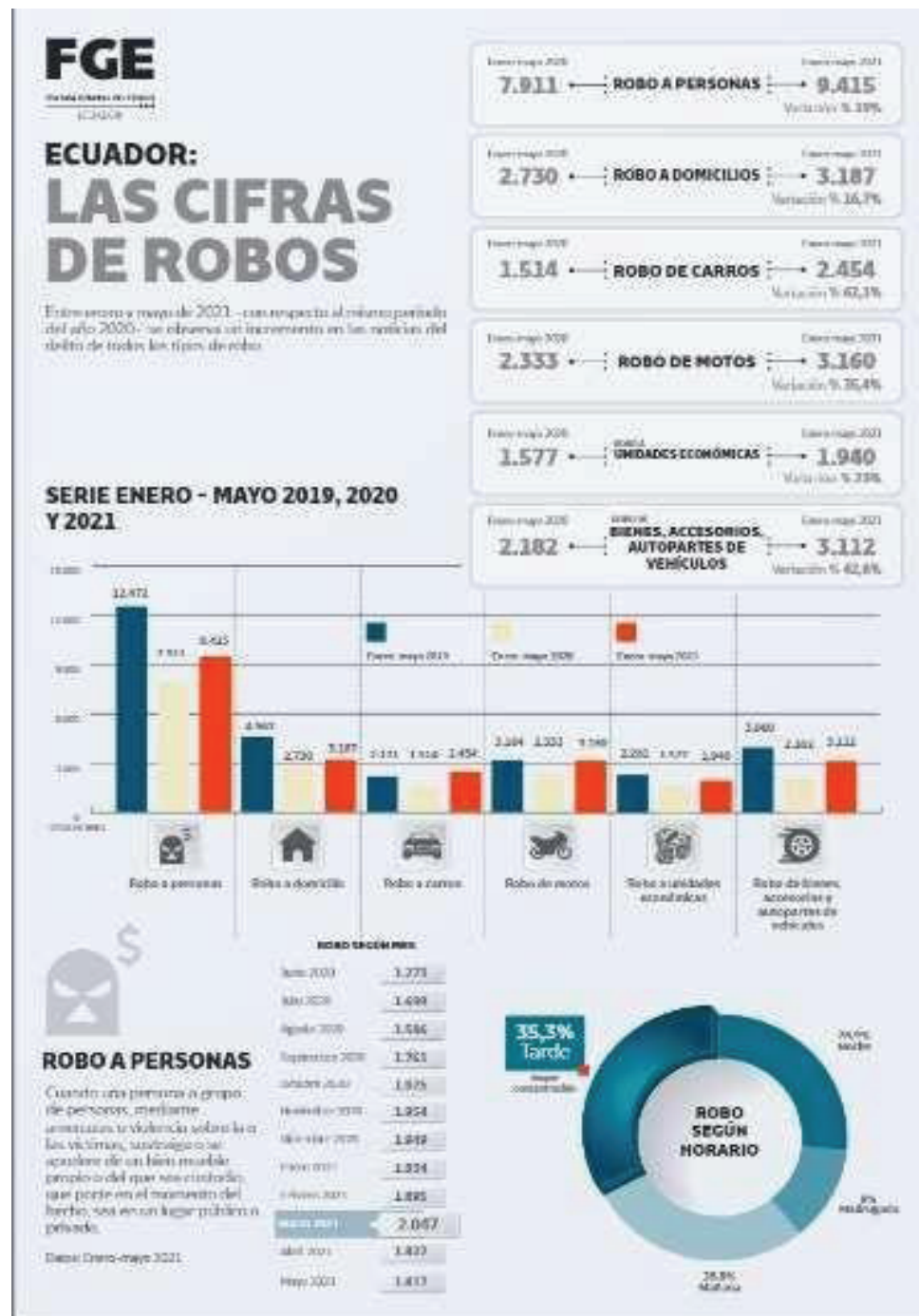


Gráfico 1

Cifras de robos – Ecuador.

Fuente: Fiscalía General del Estado – Ecuador.

que a diario se cometen en la ciudad de Riobamba y a partir de esta realidad plantear posibles alternativas de solución.



Tabla 1

N° de noticias del delito	Nombre del delito
1283	Hurto
781	Robo
776	Robo cuando el robo se produce con fuerza en las cosas
773	Daños materiales
478	Violencia psicológica contra la mujer o miembros del núcleo familiar
439	Estafa
375	Lesiones causadas por accidente de tránsito
304	Intimidación
226	Receptación
202	Daño a bien ajeno

Fuente: [3].

Para la recopilación de dicha información se ha obtenido mediante una encuesta realizada a los ciudadanos en la ciudad de Riobamba, donde el grupo que se encuestó son los habitantes del cantón Riobamba, cuya “población es de 263.412, donde le han considerado como muestra a 766 personas” [4].

3.1. Encuesta

3.2. ¿Cuál cree usted que es la principal causa para la inseguridad ciudadana?

Tabla 2

Inseguridad ciudadana.

Indicadores	Frecuencia	%
Falta de empleo	117	15%
Escaso número de policías	198	26%
Falta de articulación entre Instituciones involucradas	315	41%
Otras (Indique cual)	136	18%
TOTAL	766	100%

Fuente: [4].

El 41% de los entrevistados consideran que la principal causa para la inseguridad ciudadana es la falta de articulación entre las instituciones involucradas y como segunda opción el escaso número de policías (26%).

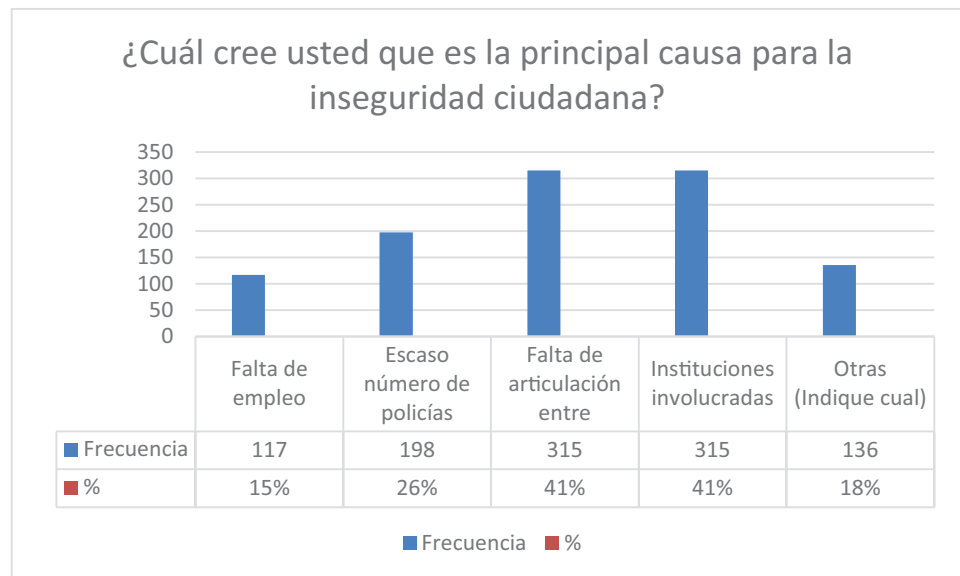


Gráfico 2

Inseguridad ciudadana.

Fuente: [4].

3.3. ¿Considera usted que la Policía Nacional está interviniendo para mitigar la inseguridad ciudadana?

Tabla 3

La Policía Nacional está interviniendo para mitigar la inseguridad ciudadana.

Indicadores	Frecuencia	%
Siempre	45	6%
Frecuentemente	198	26%
A veces	516	67%
Nunca	7	1%
TOTAL	766	100%

Fuente: [4].

El 67% de la ciudadanía considera que la Policía Nacional a veces interviene en mitigar la inseguridad ciudadana.

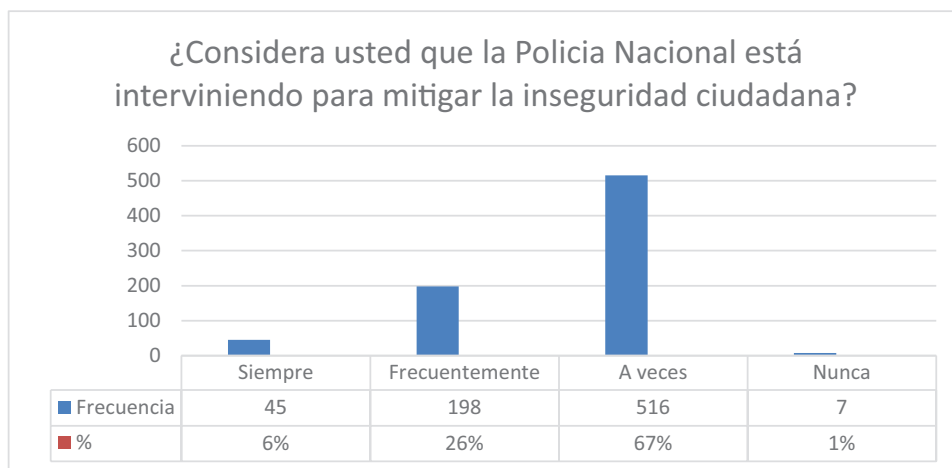


Gráfico 3

La Policía Nacional está interviniendo para mitigar la inseguridad ciudadana.

Fuente: [4].

Tabla 4

Estrategia adecuada para combatir la inseguridad ciudadana.

Indicadores	Frecuencia	%
Plan de seguridad integral	467	61%
Intervenciones de la policía en los barrios	95	12%
Intervención directa de la ciudadanía	112	15%
Otras (Indique cual)	92	12%
TOTAL	766	100%

Fuente: [4].

3.4. ¿Cuál cree usted que es la estrategia adecuada para combatir la inseguridad ciudadana?

El 61% de la población considera que un Plan de Seguridad Ciudadanía es la estrategia adecuada para combatir la inseguridad ciudadana y como segunda opción la intervención directa de la ciudadanía. Y entre las variables esta la intervención del ejército y el endurecimiento de la ley.

Según nuestros resultados que nos ayuda a tener una panorámica más clara sobre nuestro tema de estudio, los cuales fueron elegidos a criterio personal para ser sujetos a la correspondiente discusión, encontramos que, en la ciudad de Riobamba, son diversos los factores que amedrentan la seguridad de las personas que transitan por las calles de la ciudad, generando que los niveles de delincuencia vayan en un nivel de crecimiento considerable, lo cual obviamente se interpreta como algo negativo para la imagen de una localidad nacional reconocida.

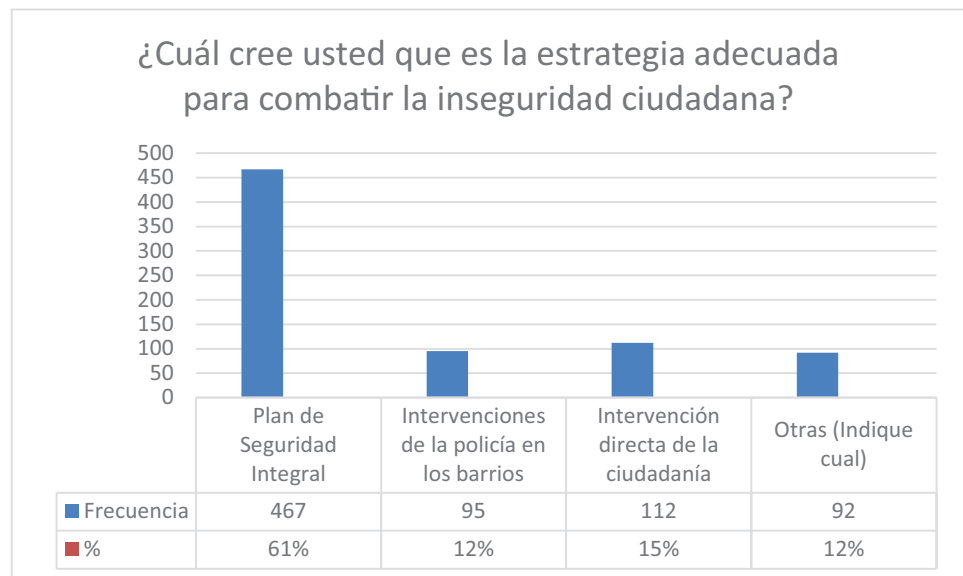


Gráfico 4

Estrategia adecuada para combatir la inseguridad ciudadana.

Fuente: [4].

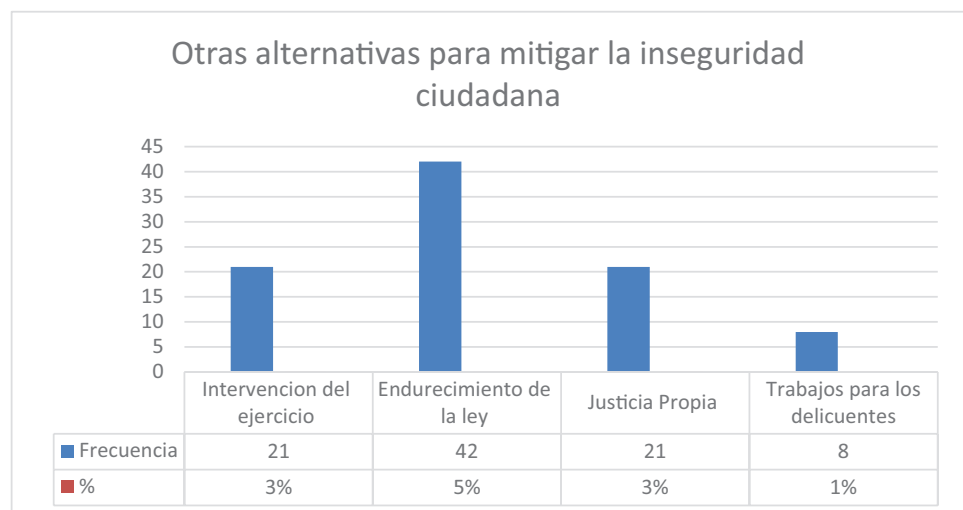


Gráfico 5

Otras Alternativas para mitigar la inseguridad ciudadana.

Fuente: [4].

Los factores como la falta de empleo, el escaso número de policías y la falta de coordinación de las instituciones a cargo de la seguridad, fueron objetos principales de estudio en nuestra investigación, los mismo que arrojaron diferentes porcentajes.

La falta de coordinación entre las instituciones encargadas de la seguridad obtuvo la mayor votación por parte de las personas que respondieron a la pregunta, ¿Cuál



¿cree usted que es la principal causa para la inseguridad ciudadana?, de acuerdo al valor que resultó siendo un 41% al final de las respuestas, respecto al 100% de las otras alternativas de respuestas que respondían a la pregunta formulada de la población encuestada, de lo cual se puede deducir que no existe una correcta articulación de las maneras de coordinar entre la institución que brinda la seguridad a las personas, con su institución de control que lo regula.

La percepción que tiene la ciudadanía es adecuada ya que existen varias instituciones involucradas según lo establecido en la ley, que en la actualidad se encuentran vinculadas al tema de seguridad ciudadana y que es necesario que se coordinen acciones para la mitigación de la delincuencia.

Por otro lado, la pregunta que hacía referencia a la labor que cumple la policía nacional en la mitigación de la delincuencia, la alternativa de respuesta a voces fue la que mayor apoyo recibió por parte de la población encuestada, obteniendo el 67% respecto al 100% de las otras alternativas de respuestas. Se debe mencionar que la intervención de la Policía Nacional en temas de seguridad no tiene toda la responsabilidad, por el contrario, también significa la intervención de todos los ciudadanos para apoyar a los organismos policiales. La seguridad ciudadana es un esfuerzo conjunto entre el Estado, los gobiernos autónomos descentralizados, la ciudadanía y la Policía Nacional.

4. Conclusiones

En conclusión, los factores identificados de varios ciudadanos en la ciudad de Riobamba son la falta de empleo y la falta de coordinación que existe en las instituciones obligadas a brindar seguridad a los ciudadanos, dichos factores son los más relevantes dentro de nuestra investigación, mencionar también que no son los únicos que inciden en la delincuencia, y entre esos factores se encuentra el consumo de alcohol y drogas. Se logró conocer las posibles soluciones que ayudarán a la mitigación en gran medida de todos los factores que inciden a la existencia del problema llamado delincuencia y la principal solución es el trabajo coordinado con la Policía Nacional, con el único fin de que los niveles de seguridad en la ciudad no posean una tendencia de crecimiento.

Finalmente, la existencia de información estadística local en temas de la delincuencia es importante para formular políticas basadas en información científica y real, y permitir la evaluación de las acciones tomadas. Esto permitirá el uso inteligente de los recursos humanos y financieros.



Referencias

- [1] Mundial Medios. Riobamba: Delincuencia con más fuerza en este último fin de semana. Mundial Medios [Internet]. n.d. Available from: <https://mundialmedios.com/riobamba-delincuencia-con-mas-fuerza-en-este-ultimo-fin-de-semana/>
- [2] La Prensa. Delincuencia en parques de Riobamba. La Prensa [Internet]. 2021 Jan 7. Available from: <https://www.laprensa.com.ec/delincuencia-parques-riobamba/>
- [3] Fiscalía General del Estado. Informe de rendición de cuentas 2019. Ecuador: Fiscalía General del Estado; 2020. Available from: <https://www.fiscalia.gob.ec/transparencia/2020/rendicion-de-cuentas/Informe-Chimborazo.pdf>
- [4] Vallejo D. Plan de seguridad ciudadana, para reducir los índices de inseguridad existentes en el gobierno Autónom Descentralizado Municipapl de la ciudad de riobamba, propuesta. Ecuador: Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE; 2015. Available from: <http://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/10275/1/T-ESPE.048797.pdf>
- [5] Alcaldía de Riobamba. Plan estratégico programático. Ecuador: Alcaldía de Riobamba; 2017. Available from: http://www.gadmriobamba.gob.ec/phocadownload/lotaip2017/mayo/PlanEstrategicoProgramaticoInstitucional_mayo_2017.pdf
- [6] Arteaga C, Zabala R, López M. Seguridad barrial en riobamba. Revista Caribeña de Ciencias Sociales. 2018;0: 15-16.
- [7] Javier P. Inseguridad en Riobamba. Mundial Medios [Internet]. 2021 Jan 1. Available from: <https://www.radio-mundial.com/riobamba/8295-continuan-operativos-en-contra-de-inseguridad-en-riobamba.html>
- [8] La Prensa. Actos delincuenciales se registran diario. La Prensa [Internet]. 2020 Jun 16. Available from: <https://www.laprensa.com.ec/actos-delincuenciales-se-registran-diario/>
- [9] La Prensa. Lucha contra el delito y la inseguridad. La Prensa [Internet]. 2021 Jan 1. Available from: <https://www.laprensa.com.ec/delito-inseguridad-chimborazo/>
- [10] Mullo H, Marcatoma J, Pérez N, Gavilánez V. Análisis estadístico del robo a personas en riobamba. Revista caribeña de ciencias sociales. Revista: Caribeña de Ciencias Sociales [Internet]. 2019.
- [11] Mundial 96.1 FM. Audio. Mundial 96.1 FM [Internet]. 2020 Aug 24. Available from: <http://www.mundialfmriobamba.com/index.php/actualidad/717-ciudad%20operativos-para-evitar-inseguridad-en-la-urbe>



- [12] Municipio de Riobamba. (Mayo de 2019). Proyecto de seguridad genera cambios positivos. Municipio de Riobamba [Internet]. 2019 May. Available from: <http://www.gadmriobamba.gob.ec/index.php/noticias/archivo/70-boletines-de-prensa-mayo-2019/1940-proyecto-de-seguridad-genera-cambios-positivos>
- [13] Remache DV. La inseguridad genera preocupación en Riobamba. LosAndes [Internet]. 2020 Jun 17. Available from: <https://www.diariolosandes.com.ec/la-inseguridad-genera-preocupacion-en-riobamba/>
- [14] Rojas LV. Políticas de seguridad [master's thesis]. Ecuador: Escuela Superior Politécnica De Chimborazo; 2016. Available from: <http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/6590/1/226T0035.pdf>
- [15] UDG. Clasificación general de las fuentes de información. Mexico: Universidad de Guadalajara; 2018. Available from: <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/portal/clasificacion-general-de-las-fuentes-de-informacion>