

Research Article

Teleworking and Its Impact on the Management of Teachers in Riobamba During the COVID-19 Health Emergency

El Teletrabajo y su Impacto en la Gestión de los Docentes de Riobamba Ante la Emergencia Sanitaria por COVID-19

Gaibor Mendoza Dimas

Universidad Técnica de Ambato, Ecuador

V CONGRESO CIENTÍFICO
INTERNACIONAL DE LAS
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
Y FINANCIERAS FADE 2021

Corresponding Author:
Gaibor Mendoza Dimas;
email:
dgaibor0754@uta.edu.ec

Published: 6 October 2022

Production and Hosting by
Knowledge E

© Gaibor Mendoza Dimas
et al. This article is distributed
under the terms of the
[Creative Commons
Attribution License](#), which
permits unrestricted use and
redistribution provided that
the original author and
source are credited.

Abstract

The health emergency caused by the COVID-19 pandemic forced Ecuadorian educational institutions to suspend their face-to-face activities and adopt teleworking as an alternative to the regular teaching and learning processes. From the teaching standpoint, this decision brought with it an alteration in the traditional way of teaching. The objective of this research is to determine the impact of teleworking on the management of public teachers in Riobamba in the face of the health emergency caused by COVID-19. The study draws on theoretical perspectives related to the variables of the study, telework, and teaching management. A descriptive method with a quantitative approach was employed. The research design was a nonexperimental type. A type of probabilistic sampling was used and data were collected through a survey of 338 teachers from 28 fiscal educational units in the city of Riobamba. The results show unequal distribution of technological equipment to teachers for carrying out their work. High demand for professional training amongst the educators for the management and application of information and communication technologies in the field of education was also noted. In addition, an increase in the time used for the activities of teaching management was seen and little support and technical advice from the institutions was provided.

Keywords: *telework, teacher management, education, information and communication technologies, health emergency, COVID-19.*

Resumen

El sistema educativo ecuatoriano suspendió repentinamente sus actividades presenciales para adoptar a causa de la emergencia sanitaria por la pandemia mundial por Covid-19 el teletrabajo como alternativa para dar continuidad a las labores educativas, desde la perspectiva de la docencia esta decisión trajo consigo una alteración en la forma tradicional desarrollar su trabajo; la presente investigación tiene por objetivo determinar el impacto del teletrabajo en la gestión de los docentes fiscales de Riobamba ante la emergencia sanitaria por Covid-19; este estudio se nutre de perspectivas teóricas relacionadas con las variables de estudio, teletrabajo y gestión docente. El proceso metodológico se enmarcó en un enfoque de carácter cuantitativo, de alcance descriptivo y correlacional, el diseño de la investigación fue de tipo no experimental de corte transeccional, se utilizó un tipo de muestreo probabilístico, aplicando como técnica de recolección de datos una encuesta en línea dirigida a 338 docentes de 28 Unidades Educativas fiscales de la ciudad de Riobamba. Los resultados de la investigación muestran que existe una desigualdad respecto al equipamiento tecnológico con el que cuentan los docentes para realizar su trabajo,

 OPEN ACCESS



por otro lado si bien es cierto existe una alta formación profesional, los educadores demandan ser parte de procesos de formación y capacitación en cuanto al manejo y aplicación de las tecnologías de información y comunicación en el ámbito educativo, así mismo se evidencia un incremento en el tiempo utilizado para las actividades propias de la gestión docente y escaso acompañamiento y asesoramiento técnico de parte de las instituciones responsables de la política educativa.

Palabras Clave: teletrabajo, gestión docente, educación, tecnologías de información y comunicación, emergencia sanitaria, COVID-19.

1. Introducción

En diciembre del 2019 apareció en la ciudad de Wuhan, provincia de Hubei de la República Popular China un nuevo tipo de coronavirus conocido como SARS-COV-2 causante de la enfermedad denominada como COVID-19, declarada como pandemia mundial por la Organización Mundial de la Salud – OMS en marzo del 2020, a partir de este hecho el planeta vive una crisis sin precedentes, una de las acciones inmediatas tomadas por los gobiernos fue el autoaislamiento y confinamiento ciudadano, que si bien es cierto tuvo sus impactos positivos desde el punto de vista sanitario para contener la expansión del virus, así también ha tenido graves repercusiones de carácter económico, humano y social [1].

Bajo estas circunstancias, al considerarse a las instituciones educativas espacios de concentración masiva de personas, por lo tanto, focos de alto riesgo de contagio, a nivel global se toma la decisión de suspender las actividades presenciales en todos los niveles de enseñanza. Según datos de la [2], a mediados de mayo del 2020 más de mil doscientos millones de estudiantes habían dejado de tener clases presenciales en la escuela, y alrededor de sesenta millones de docentes tampoco trabajan en las aulas, así mismo de acuerdo a la información sobre los 33 países de América Latina y el Caribe, 32 de ellos suspendieron las clases presenciales excepto Nicaragua, la población afectada supera los 165 millones de estudiantes.

Antes de la pandemia por Covid-19 los sistemas educativos del mundo ya se encontraban en una emergencia de aprendizaje, de acuerdo con el Instituto de Estadística de la UNESCO, 258 millones de niños y jóvenes en edad escolar no asistían a la escuela y muchos de los que estaban escolarizados aprendían demasiado poco, la tasa de pobreza de aprendizaje en países de bajo y mediano ingreso era del 53% lo que significaba que más de la mitad de los niños menores a 10 años no podían leer y comprender un relato adecuado para su edad [3].



En ese contexto, se evidencia que existe inequidad sobre el acceso a la educación, con déficits de aprendizaje y altos niveles de deserción escolar, por lo tanto, el mundo está bastante lejos de cumplir con el objetivo cuatro de desarrollo sostenible que demanda de las naciones la garantía de que “todas las niñas y niños terminen la enseñanza primaria y secundaria, que ha de ser gratuita, equitativa y de calidad”.

En el Ecuador, las medidas para enfrentar la pandemia incluyeron la suspensión de clases presenciales en todos los niveles educativos, alterando de manera inédita e inesperada la modalidad en que la comunidad educativa realizaban sus actividades cotidianamente, adoptando al teletrabajo como alternativa para dar continuidad a las labores educativas, que según la [4], lo define como un nuevo esquema de laborar en un lugar alejado de una oficina central o instalaciones de producción de comercio y/o servicios, separando al trabajador del contacto personal con colegas y líderes que estén en esa oficina, planta o área comercial, utilizando como herramienta principal e indispensable a las tecnologías de la información y comunicación – TIC.

De acuerdo a los registros del Ministerio de Educación el sistema educativo ecuatoriano cuenta con 4.314.777 estudiantes de todos los niveles, tipos de educación y sostenimientos, agrupados en 16.209 instituciones educativas, así mismo 206.304 docentes a nivel nacional, de los cuales en la ciudad de Riobamba trabajan 2.511 docentes fiscales que a causa de las afectaciones de la pandemia por Covid-19 y en el marco de lo dispuesto por los entes estatales se encuentran ejerciendo sus jornadas laborales bajo la modalidad de teletrabajo.

La labor educativa tradicionalmente se la ha desarrollado de manera presencial, en una relación estrecha con la comunidad que incluye interacciones directas entre profesor y alumno; con la implementación del teletrabajo la gestión docente ha sufrido una transformación, adquiriendo nuevas formas, habilidades y competencias que para algunos resultan novedosas, ya que no las habían experimentado en su trayectoria profesional, por lo tanto, esta investigación es de gran utilidad para la comunidad educativa de Riobamba, puesto que servirá como herramienta de valoración del teletrabajo docente durante la emergencia sanitaria y que en base a las circunstancias por la que fue adoptada se convirtió en un campo poco explorado en el ámbito educativo.

Este artículo focalizará su atención en determinar el impacto del teletrabajo en la gestión de los docentes de Riobamba ante la emergencia sanitaria por Covid-19, inicialmente se conocerán los fundamentos teóricos, criterios científicos e investigaciones realizadas acerca del comportamiento y la relación existente entre las variables teletrabajo y gestión docente, así mismo se identificará los factores asociados al teletrabajo y su incidencia en el desempeño de los educadores, por otro lado se intenta conocer las condiciones materiales y temporales de los docentes para llevar a cabo



el teletrabajo y por último evaluar el nivel de satisfacción de los profesores respecto a la implementación de esta modalidad laboral y la percepción de los mismos sobre el soporte y acompañamiento de los órganos educativos públicos para desempeñar su labor.

2. Metodología

La presente investigación se enmarcó en un enfoque de carácter cuantitativo de alcance descriptivo y correlacional, se pretendió identificar las características y perfiles de los docentes objeto de estudio, así también, se obtuvo información respecto a las dimensiones y componentes del fenómeno investigado; finalmente se determinó la relación existente entre los factores asociados al teletrabajo y su incidencia en la gestión docente.

El diseño es de tipo no experimental de corte transeccional o transversal, ya que inicialmente se observaron y se midieron las variables teletrabajo y gestión docente tal como se dan en su contexto natural, por lo tanto, no ha sido necesario provocar ninguna alteración intencional sobre la variable independiente para causar efecto sobre la dependiente.

De acuerdo con los datos proporcionados por la Dirección Distrital 06D01 Chambo – Riobamba - Educación la población universo que se consideró para la presente investigación son 2512 docentes que laboran en las instituciones educativas públicas de la ciudad de Riobamba.

El tipo de muestra de la presente investigación es probabilística ya que al tener características homogéneas todos los elementos que conforman la población objeto de estudio tuvieron la misma posibilidad de ser escogidos para ser parte la muestra por medio de una selección aleatoria, por su parte el tipo de muestreo es por conglomerados porque la población está consolidada en grupos naturales, que este caso son las instituciones educativas públicas de la ciudad de Riobamba.

La técnica de investigación que se utilizó es la encuesta y el instrumento de recolección de datos es un cuestionario de dieciseis preguntas tipo escala de Likert que se aplicó a 338 docentes de 28 unidades educativas fiscales tanto urbanas como rurales de la ciudad de Riobamba, utilizando la herramienta Microsoft Forms para abordar de manera más rápida y segura a los docentes.



3. Desarrollo y Discusión

Con el fin de identificar un perfil general de los 338 docentes que son parte de la muestra objeto de esta investigación, se establecieron cinco variables: género, edad, nivel educativo o grado académico, cargo que desempeña en la institución educativa y los años de servicio como docente.

La mayoría de los docentes encuestados son de género femenino 74%, así mismo el 77,8% de los docentes que respondieron el cuestionario son mayores de 46 años de edad, respecto al nivel educativo el 47% cuenta con título de maestría y el 50% con tercer nivel académico, adicionalmente el 87% de los encuestados cumplen con la función de docente en la institución educativa donde trabaja, por último el 76% de los profesores objetos de estudio tienen más de 11 años de servicio en el magisterio; por lo tanto se concluye que los docentes que son parte de la presente investigación cuentan con una amplia experiencia en el ámbito educativo y una alta formación profesional en relación a la función que desempeña.

Por su parte la disponibilidad de infraestructura, equipos tecnológicos y recursos TIC, son condiciones básicas y fundamentales para el ejercicio del teletrabajo, al respecto el 46% de los docentes consideran que sus equipos tecnológicos y recursos TIC a su disposición son suficientes y cumplen con sus expectativas al momento de realizar su teletrabajo, sin embargo, el 41% afirma lo contrario, evidenciando que existe inequidad en cuanto al acceso a estos recursos.

En cuanto a los aspectos relacionados con la formación docente, el 75% de los encuestados consideran que dominan adecuadamente las TIC para realizar sus actividades a través del teletrabajo, este dato va de la mano con el nivel académico según los datos expuestos sobre el perfil docente, el 50% cuenta con título de tercer nivel y el 47% ha cursado una maestría, así mismo se observa con preocupación que el 12% de los docentes no domina adecuadamente las TIC para realizar sus labores de teletrabajo, pese a lo expuesto se debe considerar que el 97% de los educadores manifiesta que es importante recibir capacitación acerca del uso y manejo de las TIC aplicadas a la educación.

Otras de las condiciones de la gestión docente a través del teletrabajo es el tiempo dedicado a las actividades laborales, el 91% de los profesores considera que el teletrabajo ha modificado su forma de enseñar en relación a la modalidad presencial, así mismo afirman que su jornada laboral se extendió en relación a lo que cotidianamente se realizaba antes del confinamiento, a pesar de aquello en relación al cumplimiento de actividades el 49% manifiesta que lo realizaron eficientemente.



Las condiciones de trabajo en tiempos de emergencia sanitaria existieron profundas alteraciones en cuanto a la coordinación de trabajo y procesos de comunicación entre docentes, docentes y estudiantes, docentes y autoridades, docentes y padres de familia, por lo que era indispensable y necesario el sostén institucional, en ese sentido el 47% de los docentes consideran que para ejercer su labor a través del teletrabajo han tenido el acompañamiento y asesoramiento técnico de las instituciones responsables de emitir la política pública y lineamientos en el ámbito educativo, mientras que el 35% sintió no haber sido acompañado institucionalmente en su desarrollo pedagógico y procesos pedagógicos de nuevo tipo.

La responsabilidad social atribuida a la tarea docente, es un elemento constitutivo de su identidad profesional, con relación a ese aspecto, se analizó el impacto negativo de la pandemia respecto a la deserción escolar, el 62% de los encuestados considera que con la implementación del teletrabajo educativo se incrementó la deserción escolar, especialmente con estudiantes de bajos recursos económicos y aquellos que provienen de hogares en donde sus padres a causa de la pandemia por Covid-19 perdieron sus empleos, afectando la estabilidad económica y laboral de las familias quienes no tuvieron posibilidades de adquirir dispositivos tecnológicos y contar con acceso a internet, requisitos fundamentales para continuar sus estudios a través de esa modalidad, por lo tanto se vieron en la obligación de abandonar sus estudios.

La comunicación con los estudiantes es posibilidad de reconocimiento a la función docente, es así que el 64% de los docentes considera que el teletrabajo brindó facilidades para comunicarse adecuadamente con sus estudiantes; por su parte el acompañamiento pedagógico es parte fundamental de la política pública de continuidad educativa, el 56% de los educadores encuestados consideran que el acompañamiento brindado a sus alumnos ha ayudado a una enseñanza – aprendizaje, oportuna y de calidad.

En cuanto a la percepción de los docentes con respecto a la implementación del teletrabajo en el sistema ecuatoriano de educación, el 48% de los profesores consideran que no estamos preparados para adoptar esta modalidad en el ámbito educativo; así mismo el 76% de los docentes encuestados consideran que el retorno a clases presenciales ayudaría a mejorar la gestión de los docentes.

El presente estudio nos permitió conocer aspectos claves de los efectos del teletrabajo en la gestión de los docentes en el marco de la emergencia sanitaria por Covid-19.

En primer lugar, analizamos las condiciones materiales básicas como infraestructura, herramientas tecnológicas, acceso a internet; por un lado, la encuesta mostró que apenas el 46%, es decir, menos de la mitad de los docentes consideraban que sus recursos TIC son suficientes y cumplen sus expectativas para realizar de manera adecuada su



teletrabajo y sostener una política de continuidad educativa, las desigualdades sociales y económicas, así mismo factores como el tipo de familia y responsabilidades en el hogar pasan a definir el cumplimiento eficiente de las labores docentes. Por otra parte, esta investigación constató que el teletrabajo docente estuvo ligado a una significativa ampliación de la jornada laboral para la gran mayoría de los educadores, debido a las adaptaciones curriculares que adoptaron en función de los nuevos procesos metodológicos, adicionalmente la atención a trámites burocráticos innecesarios por solicitud de las instituciones responsables de la política educativa, y las presiones que llegan de la escuela y de las propias familia para atender los requerimientos propios de un proceso educativo.

Uno de los factores importantes para garantizar un sistema educativo de calidad, es la atención de la demanda de la gran mayoría de los docentes en cuanto a los procesos de capacitación y formación en el manejo y uso de las TIC, en temas relacionados con el ámbito de la educación, sin bien es cierto existe un nivel de formación profesional bastante alto y experiencia en el campo de la docencia, es necesario adoptar nuevas competencias y estas deben desarrollarse precisamente en la relación con las tecnologías de la información y comunicación, tarea para los entes estatales de garantizar el acceso masivo, sostenido y de calidad en donde la carencia de recursos económicos no sea un limitante, en donde la academia juega el papel importante de vincularse a estos procesos de formación.

Se evidenciaron contrastes en relación al acompañamiento y asesoramiento técnico – pedagógico, entre pares, por un lado, y de equipos de direccionamiento institucional sean estos escuela o dirección distrital por otro, ya sea para aprender o para definir las acciones educativas.

Nuestro interés por los aspectos de responsabilidad social del trabajo docente, nos llevaron a analizar las percepciones respecto a sobre la deserción escolar en donde el 62% considera que la misma sufrió un incremento en este tiempo de pandemia y teletrabajo educativo; en cambio la mayoría de docentes manifestaron haberse podido comunicar con sus estudiantes a pesar de las diferencias de sus condiciones de trabajo generando un acompañamiento pedagógico cálido y oportuno.

Por último, la adopción inesperada del teletrabajo docente se dio en un escenario social con fuertes desigualdades en cuanto a las vivencias y experiencias alrededor de la labor desplegada bajo esta modalidad, generando percepciones de insatisfacción frente al aporte de la gestión docente mediada por el teletrabajo.



Referencias

- [1] Organización Mundial de la Salud – OMS. COVID-19, declarada como pandemia. 2020.
- [2] ONU – UNESCO. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura – UNESCO. 2020.
- [3] UNESCO. Instituto de Estadística de la UNESCO. 2019.
- [4] Organización Internacional del Trabajo – OIT. Teletrabajo en época de pandemia. 2020.